



vxFIELD – WORKFORCE MANAGEMENT

Als einer der marktführenden Hersteller weltweit, bietet Accruent seinen Kunden mit dem Produkt vxField branchenübergreifend eine der umfangreichsten Workforce Management Systeme an.

Was ist vxField?

vxField ist eine webbasierte Workforce Management Plattform, welche Sie ganzheitlich bei Ihren Prozessen im Außendienst unterstützt. Das System erfasst alle Daten zu Aufträgen, Mitarbeitern, Terminen und Materialien und sorgt für eine optimale Disposition der Ressourcen Ihrer Organisation. Durch die Automatisierung Ihrer Betriebsprozesse im Außendienst erreichen Sie eine gesteigerte Produktivität Ihrer Mitarbeiter und senken Ihre operativen Geschäftskosten. Des Weiteren erhöhen Sie die Servicequalität Ihrer Dienstleistungen und erzeugen eine größere Kundenzufriedenheit. In **vxField** ist ein Performance Management integriert, welches den gesamten Lebenszyklus von der Auftragsentstehung bis zum Abschluss abbildet und optimiert.

Steigerung der Produktivität

Das System unterstützt Außendienstmitarbeiter bei Ihrer täglichen Arbeit und sorgt dafür, dass die richtigen Kollegen, mit allen benötigten Materialien, zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind. Auf Basis einer strukturierten Disposition der zu erledigenden Aufträge geben Sie Ihren Mitarbeitern somit eine übersichtliche Hilfestellung dazu, was, wann und wo zu erledigen ist. Bei Veränderungen kann das System automatisiert Füllaufträge erzeugen. So wissen Ihre Mitarbeiter stets, welche Aufgabe als nächstes ansteht, was sie zur Umsetzung benötigen und wann sie ihren Service voraussichtlich fertigstellen können.

Volle Kostenkontrolle

vxField hilft Ihnen bei der optimalen Planung Ihrer Ressourcen und sorgt so dafür, dass Sie insbesondere im Bereich der Flächenversorgung Ihre Kosten unter Kontrolle haben. Sei es die optimale Route, die für die Aufgaben qualifizierten Mitarbeiter oder das benötigte Material. Unter Berücksichtigung Ihrer Geschäftsziele, versucht das System automatisiert stets die für Sie am besten geeignete Variante zu wählen.

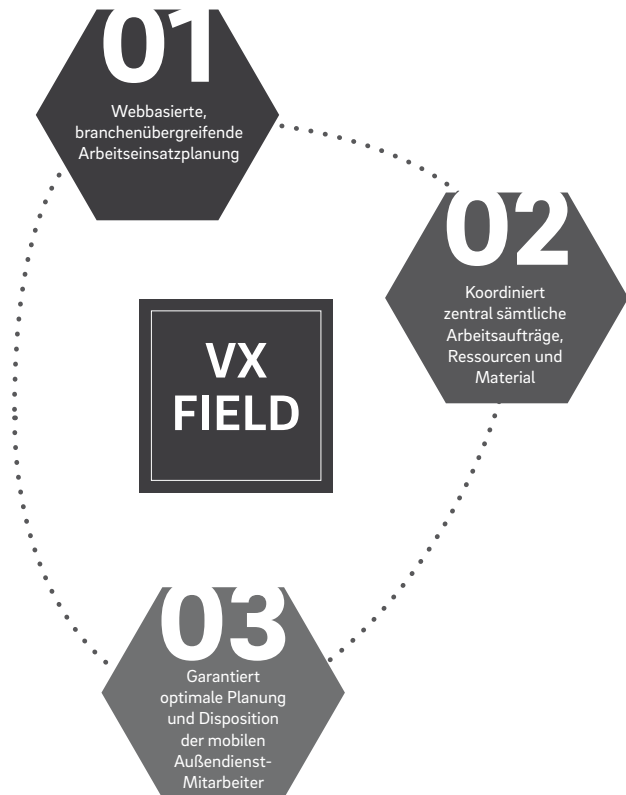


Abbildung: 1, 2, 3 – vxField kompakt auf einen Blick



vxFIELD – WORKFORCE MANAGEMENT

Verbesserte Servicequalität & zufriedenerer Kunden

Termintreue und die Qualität Ihrer Leistungen sind essentielle Erfolgsfaktoren für die Zufriedenheit Ihrer Kunden. **vxField** unterstützt Sie bei der Planung und gibt Ihnen die nötige Flexibilität. Vergeben Sie Termine mit kürzeren Vorlaufzeiten, kleineren Zeitfenstern und reagieren Sie auf Änderungen in Echtzeit. Die Ausführungen Ihrer Services gelingt schneller, personalisierter und mit verbesserter Qualität. Ihre Kunden werden es Ihnen danken.

Optimierung

vxField bietet Ihnen die Möglichkeit Ihre individuellen Geschäftsziele zu konfigurieren. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Ihren Fokus auf Kostenersparnisse, Durchsatz der zu erledigenden Aufträge oder Kundenzufriedenheit legen. Einmal konfiguriert stellt die Optimierungsfunktion im Hintergrund sicher, dass sich das System gemäß Ihrer Anforderungen verhält. Die Lösung ist dabei so flexibel wie der Markt es von Ihnen fordert.

Koordination sämtlicher Arbeitsaufträge und Ressourcen

Auftragsmanagement

Das Auftragsmanagement umfasst den gesamten Lebenszyklus eines Auftrages. Die Auftragserzeugung kann dabei auch aus einem externen System (z. B. CRM, ERP) angeschoben werden. Das können einzelne oder Sammelaufträge, kurz- oder langfristiger Art sein, welche verschiedene Maßnahmen enthalten. Außerdem können Abhängigkeiten zwischen den Maßnahmen definiert werden. Ebenso besteht die Möglichkeit, Abhängigkeiten zwischen einzelnen Teilaufträgen zu generieren und die benötigten Ressourcen, die geschätzte Arbeitszeit sowie die tatsächliche Auftragsdauer zu hinterlegen. Der Abschluss eines Auftrages kann ebenfalls an ein externes System übergeben werden.

Ressourcenmanagement

vxField ist in der Lage die eingehenden Aufträge grob nach bestimmten Kriterien wie z.B. Schichtpläne, Mitarbeiterqualifikationen, Einzugsgebiet oder Maßnahmenart auf Montageteams und Fremddienstleister zu disponieren. Dafür das die Kollegen auch kein benötigtes Material vergessen, sorgt das Ersatzteil Management.



Auftragslebenszyklus: vxField bedient den gesamten Lebenszyklus von der Auftragsentstehung bis zur Nachverfolgung.



vxFIELD – WORKFORCE MANAGEMENT

Planung und Disposition der mobilen Außendienst-Mitarbeiter

Aufgrund einer übersichtlichen Gantt Chart Ansicht hat der Disponent sämtliche aktuellen Arbeitsaufträge und -fortschritte sowie Aufenthaltsorte verschiedener Ressourcen einfach im Überblick. Dies gelingt dank Integration verschiedener Navigations- und GIS-Systeme. Dadurch kann er schnell und gezielt auf Auftragsänderungen und Störungsmeldungen reagieren. Weiterhin bietet das System eine Vielzahl von entscheidungsunterstützenden Funktionen bei der Planaufstellung bzw. Planänderung. Die integrierte Optimierungsfunktion ermöglicht zusätzlich die automatisierte Auftragsvergabe nach einer Vielzahl frei definierbarer Kriterien.

Mobiler Zugriff auf benötigte Informationen im Außendienst

vxField bietet dem Außendienstmitarbeiter jederzeit die Möglichkeit anhand der Applikation oder einer mobilen Webseite auf Aufträge, Ressourcen und zusätzliche Features zuzugreifen. Aufträge können so z.B. unkompliziert vor Ort angepasst werden. Eine Vielzahl von vordefinierten Workflows zur Abarbeitung der Arbeitsaufträge erleichtert dem Techniker die zeitnahe Rückmeldung in der Zentrale und damit die weitergehende Optimierung der Arbeitsaufträge. Nur so ist es möglich, dem Kunden kurze Zeitfenster für die Umsetzung eines Termins zur Verfügung zu stellen.

Vorteile im Überblick:

- **Vielseitige** Einsatzmöglichkeiten
- umfangreiche **Konfigurationsmöglichkeiten**
- Hohe **Integrationsfähigkeit**
- **Digitalisierung** Ihrer Prozesse
- Einfache Einbindung von **Fremddienstleistern**
- **große Kundenbasis** – täglich arbeiten weltweit über 100.000 Nutzer mit vx Field
- Ansprechpartner bei unseren **Referenzkunden** verfügbar

