

METER OPERATION MANAGEMENT (MOM) – Workforce Management im Zählerwesen

Mit der Zertifizierung des dritten Smart Meter Gateways am Ende des Jahres 2019 durch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik, kann das flächendeckende Ausrollen intelligenter Messsysteme (iMSys) endlich starten. Um diesen technologischen Transformationsprozess mit der hohen Anzahl zu verbauender Geräte und unter Berücksichtigung gesetzlicher Preisobergrenzen bewältigen zu können, benötigen Messstellenbetreiber (MSB) softwareseitige Unterstützung. Denn nur digitalisiert wird der effiziente Einsatz und die optimierte Planung Ihrer Ressourcen gelingen.

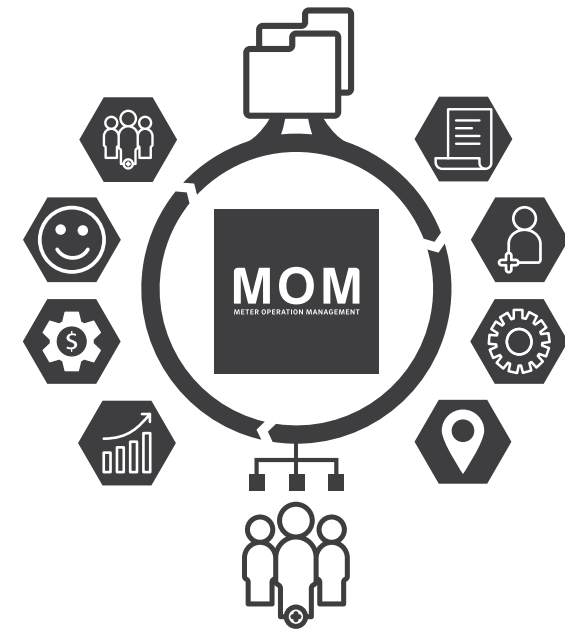
Was ist MOM?

Das Meter Operation Management (MOM) ist eine sofort nutzbare, webbasiertes Workforce Management speziell für das Zählerwesen. Die Software wurde im Rahmen eines gemeinsamen Projektes mit unseren Kunden entwickelt, so dass eine Vielzahl von Anforderungen aus dem Rollout-bezogenen Messstellenbetrieb in das Produkt integriert werden konnten. Das Ergebnis ist eine spezialisierte Lösung, welche bereits heute eine breite Kundenbasis in der Praxis mit automatisierten Betriebsprozessen unterstützt. MOM ermöglicht die Abbildung kompletter iMSys Geschäftsprozesse, von der Planung und Disposition über die Bearbeitung

und Montage bis hin zur Rückmeldung und Nachverfolgung. Es ist keine zusätzliche Software für übliche Zählerkommunikation notwendig. Über standardisierte Schnittstellen wird eine Anbindung an EMT und GWA Software gewährleistet. Das Produkt ist einfach zu bedienen und erlaubt die problemlose Einbindung von Fremddienstleistern. In MOM ist ein Performance Management integriert, welches den gesamten Lebenszyklus von der Auftragsentstehung bis zum Abschluss abbildet und permanent optimiert. Mit MOM behalten Sie Ihre Kosten unter Kontrolle und der massenhafte Rollout intelligenter Messsysteme wird steuer- und planbar.

MOM bedient den gesamten Lebenszyklus von der Auftragsentstehung bis zur Nachverfolgung

MOM importiert die Aufträge aus einem vorgelagerten System und führt eine erste Grobdisposition durch, d.h. die Aufträge werden den zur Verfügung stehenden internen oder externen Techniker-Teams zugewiesen. Dabei achtet das System darauf, dass Mitarbeiter nur diejenigen Aufträge zugewiesen bekommen, für welche Sie die entsprechenden Qualifikationen besitzen. Bei Veränderungen kann das



Auftragslebenszyklus: MOM bedient den gesamten Lebenszyklus von der Auftragsentstehung bis zur Nachverfolgung.

METER OPERATION MANAGEMENT (MOM) – Workforce Management im Zählerwesen

System automatisiert Füllaufträge erzeugen. Neben der Bereitstellung einer optimierten Route zum Auftragsort, wird zusätzlich noch geprüft, ob alle Materialien und Ersatzteile, die zur Erledigung des Auftrages nötig sind, bereitgestellt wurden. Eine Feindisposition durch den jeweiligen Disponenten kann im Anschluss ausgeführt werden. Hierbei wird der Disponent durch eine Gantt-Chart Darstellung unterstützt, auf welcher alle Informationen zum Auftrag, Zeitplan, Status und geografischer Position der Ressource übersichtlich dargestellt sind. Ihre Techniker arbeiten die Aufträge nacheinander ab und:

- können flexibel Kundentermine mit weniger Vorlauf und kürzeren Zeitfenstern vereinbaren
- Kosten aufgrund reduzierter Mehrfachanfahrten und optimierter Routen sparen
- eine größere Kundenzufriedenheit durch eine gesteigerte Termintreue und ein schnelleres Ausführen der Services mit höherer Qualität erreichen
- die eigene Produktivität steigern

Funktionen im Disponenten Cockpit

Das Disponenten Cockpit ist eine Plattform zur Anzeige aller Auftragsarten. Aufgrund eines übersichtlichen Gantt-Charts hat der Disponent sämtliche Arbeitsaufträge und -fortschritte sowie Aufenthaltsorte verschiedener Ressourcen einfach im Überblick. Eine Reihe wertvoller Funktionalitäten unterstützen den Benutzer in der täglichen Arbeit wie folgt:

- Automatisierte Grobdisposition zur Verteilung von Aufträgen auf die verschiedenen Teams
- Feindisposition und Terminplanung zur Verteilung von Aufgaben auf die Monteure eines Teams und die Terminvereinbarung mit dem Kunden
- Möglichkeit der Disposition in Echtzeit als geplanter Termin oder Füllauftrag
- Erzeugung von personalisierten Kundenanschriften aus dem System heraus
- Nachverfolgung von Maßnahmenstatus sowohl während der Arbeit der Monteure als auch in der Nachbearbeitung
- Diverse Reporting-Funktionen zur Übersicht über Aufträge
- Unterstützung des Disponenten durch To-Do-Listen mit wichtigen Hinweisen zu bestimmten Aufträgen
- Verwaltung von Sperrzeiten

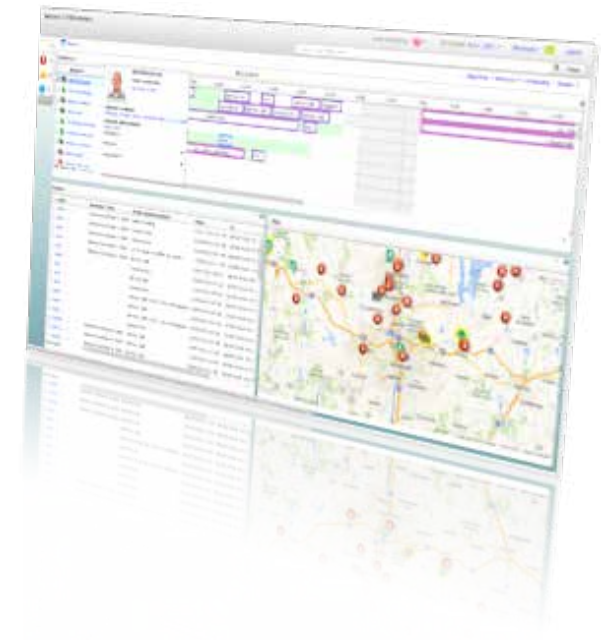


Abbildung Disponentenansicht: Kombination Gantt Chart, Aufträge, Ressourcen und Geo- Karte

METER OPERATION MANAGEMENT (MOM) – Workforce Management im Zählerwesen

Funktionen Mobil

MOM unterstützt in der mobilen Ausführung Android-Tablets und Windows-Geräte. Für den Fall fehlender Netzabdeckung, kann die Software im offline Modus betrieben werden. Eine Synchronisierung erfolgt sobald das System wieder Netzzugang hat, ein Datenverlust ist dabei ausgeschlossen. Den mobilen Außendienstmitarbeitern erleichtert eine Vielzahl an Funktionalitäten das Tagesgeschäft:

- Barcode-Scanner zum Erfassen von Geräte-Nummern
- Einbindung der Device Q4 Bibliothek zum Ablesen und Parametrieren von Zählern und Schaltuhren
- Nachverfolgung des Lagerbestands des Monteurs
- Validierung von Zählerstands-Eingaben (Doppelte Eingabe, Prüfung von Nachkommastellen)
- Dokumentation von Tätigkeiten und Mängeln über virtuelle Prüflisten

Falls gewünscht, ist eine Erfassung von Arbeitszeiten auf Basis der Rückmeldung der Monteure zur Weitergabe an die unternehmenseigenen Zeitsysteme möglich.

Der Rollout hat bereits begonnen - wir können Sie umgehend dabei unterstützen

- Die Lösung ist einsatzbereit und hilft Ihnen sofort weiter
- Die Nutzeroberfläche garantiert Ihnen eine einfache Bedienung des Systems
- MOM deckt im Standard sämtliche Rollout Prozesse ab. Daraus resultieren kurze Projekt- und Implementierungszeiten der Software.
- Herstellerseitig werden kompakte Produktschulungen angeboten.
- Fremddienstleister können unabhängig vom Hersteller befähigt werden.
- MOM ist bei großen, mittleren und kleinen Messstellenbetreibern bereits produktiv im Einsatz.
- Es stehen Ihnen unterschiedliche Ansprechpartner bei unseren Referenzkunden zur Verfügung.



**Planung &
Disposition**

Optimierung

**Lagerbestand &
Ersatzteile**